

GWARANCJA

W naszej pracy dokładamy wszelkich starań, aby usługi, które świadczymy, reprezentowały najwyższy poziom jakości oraz spełniały oczekiwania naszych pacjentów.

Świadomi umiejętności naszych lekarzy oraz faktu, iż wykorzystujemy najlepszy sprzęt, materiały i najbardziej sprawdzone rozwiązania, w pełni odpowiadamy za usługi realizowane w gabinetach stomatologicznych udzielając na nie odpowiedniej gwarancji.

GWARANCJA OBEJMUJE:

- Wypełnienia kompozytowe 1 rok
- Pierwotne leczenie kanałowe 2 lata
- Stałe uzupełnienia protetyczne (korony, mosty) 2lata
- Ruchome uzupełnienia protetyczne (protezy) 2 lata
- Implanty chirurgiczne 2 lata (wizyty kontrolne muszą odbyć się po 1, 4 i 10 miesiącu od zakończenia leczenia)

Warunkiem udzielenia gwarancji są regularne wizyty higienizacyjne (scaling oraz fluoryzacja) co 6 miesięcy. Wizyta ta ma charakter odpłatny.

ZASADY UDZIELENIA GWARANCJI

- Zakończenie leczenia według planu przedstawionego przez lekarza
- Utrzymywanie bardzo dobrej higieny jamy ustnej
- Wizyty kontrolne oraz pełna higienizacja co pół roku

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- Prac protetycznych tymczasowych
- Protez natychmiastowych oraz ekspresowych
- Wypełnień tymczasowych (opatrunki, wypełnienia tymczasowe typu fletcher)
- Usług i zabiegów w trakcie których pacjent został poinformowany o ograniczonych warunkach gwarancji lub jej braku (leczenie warunkowe) i wyraził na to zgodę co zostało odnotowane w karcie pacjenta
- Powtórnego leczenia kanałowego zęba (pierwotnie poza naszą kliniką) tzw. Reendo
- Prac protetycznych nieodebranych przez pacjenta w terminie wyznaczonym przez lekarza
- Prac wykonanych na wyraźne „ życzenie pacjenta” co zostało odnotowane w karcie
- Prac protetycznych oddanych pacjentowi przy współistnieniu innych braków zębowych, które nie zostały uzupełnione w ciągu 3 miesięcy od oddania pracy
- Wykonania leczenia kanałowego jeżeli stanie się ono konieczne po założeniu wypełnienia (ubytek głęboki), wówczas pacjent płaci za leczenie kanałowe natomiast wypełnienie korony jest nieodpłatne
- Leczenia kanałowego zębów z rozległą widoczną zmianą okołowierzchołkową na RTG

- Wszystkie wypełnienia w zębach mlecznych (tymczasowe i stałe)
- Wykonywanie korekt, napraw lub zmian protez jeśli zostały one wykonane w innych gabinetach stomatologicznych
- Naprawy protez, które pacjent próbował sklejać samodzielnie
- Nie przyjęcia się implantu na skutek alergii o której pacjent nie poinformował lekarza
- Wykonania nowej protezy na skutek alergii, która może wystąpić u pacjenta

NIE PODLEGAJĄ GWARANCJI USZKODZENIA POWSTAŁE W WYNIKU :

- Niedostatecznej higieny j. ustnej (stany zapalne dziąseł, kamień i osad, płytka nazębna)
- Nie przestrzegania wizyt kontrolnych (raz na pół roku)
- Leczenia kanałowego, na skutek którego doszło do złamania zęba lub korzenia bez odbudowy wkładem i koroną protetyczną
- Nieszczęśliwego wypadku, urazu mechanicznego
- Naturalnego zaniku kości lub zmian zapalnych w przyzębiu
- Wystąpienia chorób lub schorzeń mających niekorzystny wpływ na jamę ustną i zęby pacjenta (np. bruksizm, cukrzyca)

W przypadku zaistnienia wady lub schorzenia, będącego następstwem usługi stomatologicznej, pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia się do lekarza prowadzącego w terminie nie dłuższym niż 14 dni.